За 2021 год в Администрацию поступило писем, жалоб и обращения граждан в количестве 2788 единиц, что на 536 единиц меньше по сравнению с предшествующим годом, по которым приняты соответствующие решения, оформлены необходимые документы, и направлены ответы заявителям, в том числе было зарегистрировано 966 обращений, по следующим тематикам:

1. здравоохранение – 0;
2. образование – 2;
3. социальная защита – 26;
4. жилищно-коммунальное хозяйство – 250;
5. твердые коммунальные отходы – 29;
6. дороги – 107;
7. транспорт – 24;
8. энергетика – 53.

За прошедший год направлено 1761 ответ заявителям, что по сравнению с предыдущим годом меньше на 257 единиц.